

UVJETI OBRADE OSOBNIH PODATAKA društva Alfa Credit S.L.

1. SVRHA, OPSEG I NAČIN OBRADE OSOBNIH PODATAKA

1.1 Društvo Alfa Credit S.L. iz C/ Principe Devergara 109/2, 28002 Madrid, Kraljevina Španjolska, (nadalje: „Društvo“) obrađivat će osobne podatke Klijenata u skladu sa Općom EU uredbom o zaštiti podatka 2016/679/EZ (Uredba) i drugim primjenjivim propisima.

1.2 Društvo obrađuje osobne podatke u onoj mjeri u kojoj su joj od strane Klijenta bili pruženi u vezi Ugovora o Zajmu ili s bilo kojim drugim odnosom koji bi mogao postojati između Klijenta i Društva.

1.3 Način obrade osobnih podataka je automatiziran i manualan, u fizičkom ili elektroničkom obliku.

1.4 Ako se obrada osobnih podataka ne temelji na privoli Klijenta, Društvo može tijekom obrade osobnih podataka izmijeniti svrhu obrade, pod uvjetom da osigura njezinu usklađenost s prvotnom svrhom i uzme u obzir vezu između prvotne i nove svrhe obrade, okolnosti prvotnog prikupljanja osobnih podataka, prirodu obrađivanih osobnih podataka, moguće posljedice obrade osobnih podataka i postojanje primjerenih zaštitnih mjera za zaštitu osobnih podataka. Društvo će u takvom slučaju ispuniti prema Klijentu informacijsku obvezu u vezi s obradom njegovih osobnih podataka prema važećim zakonskim propisima.

1.5 Ako je, s obzirom na određenu svrhu, za obradu osobnih podataka potrebna privola na obradu osobnih podataka, takva obrada je dobrovoljna i privola klijenta na obradu osobnih podataka može se povući. Povlačenje privole nema utjecaj na obradu osobnih podataka do trenutka povlačenja privole. S povlačenjem privole mogu, međutim, biti povezane druge posljedice.

2. REALIZACIJA UGOVORNIH ODNOSA IZMEĐU DRUŠTVA I KLIJENTA

2.1 Klijent potvrđuje da Društvo obrađuje osobne podatke koje je Klijent Društvu pružio ili će, za trajanja ugovornog odnosa između Klijenta i Društva, pružiti u svrhu ostvarivanja ugovornog odnosa koji se sastoji od pružanja Zajma, tj. izvršenja obveza prema Ugovoru o Zajmu.

2.2 Obrada osobnih podataka je neophodna za svrhe izvršenja ugovora o Zajmu. U slučaju da Klijent nije suglasan s pružanjem osobnih podataka u ovu svrhu, nije moguće zaključiti Ugovor o Zajmu. U tu svrhu, u mjeri u kojoj je potrebno, bit će obrađivani identifikacijski podatci Klijenta navedeni u Ugovoru o Zajmu, njegovi kontaktni podatci i druge informacije koje se odnose na predmet Ugovora o Zajmu. Ovaj opseg osobnih podataka Društvo je ovlašteno obrađivati i u svrhu zaštite svojih prava u slučaju spora s Klijentom, dokazivanja izvršavanja dužnosti proizišlih iz samog prava te u svrhu arhiviranja, u skladu sa ranije navedenim Zakonom o zaštiti osobnih podataka.

2.3 Na temelju ove svrhe obrađuju se naročito ove kategorije osobnih podataka: ime, prezime, matični broj građana, OIB, podatci o državljanstvu, poslodavcu, zanimanju, adresa prebivališta, poštanska adresa, telefonski broj, adresa elektroničke pošte.

2.4 U svrhu potvrde tih osobnih podataka Klijent može biti od strane Društva ili Izvršitelja obrade kontaktiran telefonom, kako bi potvrdio da su osobni podatci koje je naveo točni, ili u svrhu prikupljanja drugih osobnih podataka koji će biti potrebni za ostvarivanje Ugovora o Zajmu.

2.5 Naručitelj dalje potvrđuje da Društvo u svrhu zaštite svojih vlasničkih prava obrađuje sljedeće kategorije podataka: IP adresa prijave i stvaranja osobnog korisničkog računa na internetskim stranicama Društva www.alfacredit.hr, detalji svih telefonskih poziva, elektroničkih poruka, kratkih tekstovnih poruka (SMS) i dopisa s Klijentom te bilješke o komunikaciji s Klijentima.

2.6 Osobni podaci se u svrhu provedbe ugovornog odnosa obrađuju tijekom provedbe Ugovora o Zajmu i tijekom odgovarajućeg vremenskog razdoblja nakon završetka iste, a koje se može opravdati svrhom zaštite zakonskih prava i interesa Društva. Nakon isteka razdoblja pohrane osobnih podataka Društvo će osigurati uništenje osobnih podataka.

2.7 Osobni korisnički računi Klijenta će se u svrhu provedbe ugovora obrađivati tijekom provedbe ugovora o Zajmu. Nakon provedbe ugovora o Zajmu korisnički računi Klijenta biti će pohranjivani na trajnom disku u periodu koji se može opravdati svrhom zaštite zakonskih prava i interesa Društva. Nakon isteka tog perioda Društvo će osigurati odstranjenje osobnih korisničkih računa i uništenje osobnih podataka.

3. OBRADA OSOBNIH PODATAKA NA TEMELJU PRIVOLE ZA PROCJENU BONITETA KLIJENTA

3.1 Klijent prima na znanje da Društvo može zahtijevati podatke za procjenu njegove sposobnosti otplate Zajma („bonitet“). Za procjenu boniteta Klijenta obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka: podatke o osobnom dohotku/plaći, podatke o poslodavcu, podatke o imovinskom stanju Klijenta, podatke o stanju i kretanjima na bankovnom računu Klijenta u posljednja dva mjeseca, podatke koji opisuju Klijentove financijske obveze te njihovo ispunjavanje.

3.2 Ovi osobni podaci obrađuju se na temelju privole subjekta osobnih podataka. Privola se odnosi na obradu osobnih podataka Klijenta u svrhu njihova korištenja za procjenu sposobnosti klijenta da otplati pozajmicu Društva, uključujući i informacije o otplati prethodnih zajmova danih klijentu od strane Društva. Ovu privolu Klijent daje na neodređeno vrijeme s tim, što svoju privolu ima pravo povući u bilo kojem trenutku nakon prestanka svih obveza koje ima prema Društvu.

3.3 Ovi podaci će biti obrađivani za vrijeme trajanja Ugovora o Zajmu i tijekom odgovarajućeg vremenskog razdoblja nakon njegova završetka, koje se može opravdati zaštitom zakonskih prava i interesa Društva. Ukoliko ne dođe do zaključivanja Ugovora o Zajmu, osobni podaci obrađivat će se tijekom 2 godine od ovog aranžmana.

4. SUKLADNOST SA ZAHTJEVIMA POSEBNOG ZAKONA

4.1 Klijent potvrđuje da Društvo na temelju Zakona 10/2010 od 28. Travnja o prevenciji pranja novca i financiranja terorizma, u svrhu provjere identifikacije Klijenta ima pravo na uvid i obradu kopije osobne iskaznice i/ili putovnice, a za vrijeme trajanja Ugovora o Zajmu i tijekom odgovarajućeg vremenskog razdoblja nakon njegova završetka, koje se može opravdati zaštitom zakonskih prava i interesa Društva. Ukoliko ne dođe do zaključivanja Ugovora o Zajmu, osobni podaci biti će obrađivani tijekom 5 godina od ovog aranžmana.

5. MARKETINŠKO KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA I CILJANO OGLAŠAVANJE TEMELJENO NA PROCJENI POTROŠAČKIH SKLONOSTI

5.1 Društvo na temelju odredbe čl. 11 Zakona o zaštiti osobnih podataka, Zakon 15/1999 od 13. prosinca 1999. godine, ima pravo koristiti elektroničku adresu i telefonski broj Klijenta u svrhu širenja komercijalnih priopćenja koja se tiču vlastitih proizvoda ili usluga sličnih onima koje je Klijentu već ponudio. Isto tako, druge informacije klijenta za komercijalne svrhe.

5.2 Društvo neće obrađivati druge osobne podatke koje dobije tijekom ugovornog odnosa ponad okvira obrade u marketinške svrhe.

6. VOĐENJE I IZVRŠENJE OBRADE OSOBNIH PODATAKA

6.1 Voditelj obrade osobnih podataka Klijenta je Društvo.

6.2 Društvo zaduženo za pohranu i obradu osobnih podataka je Društvo.

7. PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA U INOZEMSTVO

7.1 Pri prijenosu osobnih podataka Klijenata u inozemstvo Društvo osigurava uvjete za zaštitu osobnih podataka koje zahtijeva Zakon o zaštiti osobnih podataka.

7.2 Osobni podaci ne mogu se slati u zemlje u kojima nije uspostavljena odgovarajuća razina zaštite osobnih podataka.

8. PRAVA KLIJENTA

8.1 U slučaju da Društvo dobije osobne podatke od Klijenta, uputit će ga u njegova prava. Društvo će Klijentu pružiti informacije koje se odnose na obradu osobnih podataka u trenutku dobivanja njegovih osobnih podataka, i to: kontaktne podatke Društva, svrhu i pravni temelj obrade osobnih podataka, primatelja ili kategorije primatelja osobnih podataka, informacije o prenošenju osobnih podataka u inozemstvo i informacije o odgovarajućoj razini zaštite, informacije o vremenu trajanja zadržavanja osobnih podataka te će u slučaju da nije moguće utvrditi konkretan period pružiti Klijentu informacije o kriterijima za određivanje perioda zadržavanja u skladu s utvrđenim u ovim Uvjetima.

8.2 Društvo jamči Klijentu i pravo na pristup osobnim podacima, pravo na ispravak, pravo na davanje prigovora na obradu osobnih podataka i pravo na brisanje osobnih podataka, pravo na ograničenje obrade, kao i pravo na prenosivost osobnih podataka.

8.3 Klijent ima pravo zahtijevati od Društva informacije o obradi svojih osobnih podataka u sve prethodno navedene svrhe. Zahtijeva li ispitanik informaciju o obradi svojih osobnih podataka, društvo mu je obvezno tu informaciju dati bez nepotrebnog odgađanja. Društvo je na temelju toga dužno bez nepotrebnog odgađanja podijeliti nužne informacije o podacima koji se obrađuju ukoliko se na temelju rezultata njihove obrade odlučuje o pravima Klijenta.

8.4 Klijent ima mogućnost u bilo koje doba povući pojedinačne privole koje je dao Društvu. Pri tome prima na znanje da nepružanje ili povlačenje nekih privola može imati posljedice (na primjer, nepružanje najnovijih informacija o uslugama i proizvodima Društva), uključujući i umanjenu šansu za zaključivanje Ugovora o Zajmu, ukoliko Društvo ne bude moglo dobiti dostatne informacije o bonitetu Klijenta i sl.

8.5 Klijent se obvezuje aktivno informirati Društvo ili njime ovlaštene subjekte o promjenama i na taj način redovno ažurirati svoje osobne podatke.

8.6 Klijent, koji smatra da Društvo ne obrađuje njegove osobne podatke u skladu sa zakonom, ima pravo zahtijevati pojašnjenje ili poduzeti pravne radnje koje smatra potrebnim u svrhu svoje zaštite.

8.7 U svakom slučaju kada Klijent smatra da dolazi do nezakonite obrade njegovih osobnih podataka (posebno ako Društvo na njegov zahtjev za informacije ili za ispravak stanja ne

reagira ili Klijent nije suglasan s objašnjenjem), može se s prigovorom obratiti nadzornom tijelu – nadležnoj Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

9. STUPANJE NA SNAGU

9.1 Ovi uvjeti za obradu osobnih podataka postaju važeći i stupaju na snagu 1. siječnja 2021. godine.

Kontakt:

Za sva dodatna pitanja možete nas kontaktirati na:

Alfa Credit S.L.

C/ Principe Devergara 109/2, 28002 Madrid, Kraljevina Španjolska

Telefon: +34 91 0605221

e-mail: info@alfacredit.hr