

POLITIKA PRIVATNOSTI

web stranice alfacredit.hr

Ovom politikom privatnosti Alfa Credit S.L. iz Madrida, Kraljevina Španjolska, C/ Principe Devergara 109/2, štiti privatnost svojih klijenata i iskazuje brigu za njihove osobne podatke tragom Opće EU uredbe o zaštiti podataka 2016/679/EZ (Uredba) i drugih primjenjivih propisa. Politikom privatnosti Alfa Credit S.L. transparentno i javno objavljuje načine na koje obrade osobnih podataka provodi isključivo prema načelima Uredbe.

Osobni podaci: Prema Uredbi, osobni podaci su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („ispitanik”), a pojedinac ili ispitanik kako ga zove Uredba, čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno.

Obrada: Prema Uredbi, obrada znači - svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

Prikupljanje podataka: Alfa Credit S.L. prikuplja isključivo osobne podatke koje klijent upisuje svojom voljom. Podaci se prikupljaju kroz dostupne web forme za primanje obavijesti (newslettera) ili kontakt sa zaposlenicima Alfa Credit S.L. Upisivanje podataka nužno je za uspostavu kontakta. Neke podatke prikupljamo automatski – više možete pročitati u dokumentu o web kolačićima.

U koje svrhe i na temelju kojih pravnih osnova obrađujemo Vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke obrađujemo u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka, Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i ostalih propisa o zaštiti osobnih podataka. Vaše osobne podatke obrađujemo u svrhe koje su navedene u ovim informacijama i to u skladu sa sljedećim pravnim osnovama:

1. Poduzimanje predugovornih radnji, sklapanje i izvršavanje ugovora

Korištenjem ili registracijom na internet stranici alfacredit.hr dajete suglasnost da obrađujemo Vaše osobne podatke navedene u registracijskoj formi, te podatke o sklopljenim ugovorima, kao i podatke dostupne u procesu plaćanja. Prikupljene osobne podatke nećemo neovlašteno upotrebljavati niti učiniti dostupnim trećim osobama, osim u slučajevima kada to poseban zakon dozvoljava ili je pak potrebno u svrhu realizacije ugovornih obveza. Svi naši djelatnici i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

Osobne podatke koje nam pružite putem naših javno objavljenih obrazaca na web stranici ili temeljem sklapanja ugovora i/ili druge dokumentacije obrađujemo u svrhu utvrđivanja Vaših potreba i zahtjeva kako bismo Vam mogli pružiti usluge koje predstavljaju našu osnovnu djelatnost. Osobne podatke obrađujemo u svrhu procjene rizika koje preuzimamo i na temelju koje ćemo odlučiti možemo li Vam pružiti naše usluge. Ako s nama sklopite ugovor ili nam predate odgovarajući obrazac i/ili zahtjev, obrađujemo Vaše osobne podatke u svrhu izvršavanja ugovora.

2. Ispunjavanje zakonskih obveza

Vaše osobne podatke možemo obrađivati radi ispunjavanja naših obveza sukladno zakonskim i podzakonskim poreznim i računovodstvenim propisima.

3. Legitimni interesi

Vaše osobne podatke imamo pravo obrađivati u svrhe naših legitimnih interesa osim u slučajevima kada su od tih interesa jači Vaši interesi ili Vaša temeljna prava i slobode koja zahtijevaju zaštitu osobnih podataka. Pri tome ćemo uzimati u obzir Vaša razumna očekivanja o obradi osobnih podataka koja se temelje na Vašem ugovornom ili drugom odnosu s nama. Naš legitiman interes je npr. obrada osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga, kontaktiranja, pružanja usluga, poslovanja, sprječavanja i otkrivanja prijevара ili drugih kaznenih ili prekršajnih djela, te ostalih dolje navedenih svrha. Vaše osobne podatke možemo obrađivati i u statističke svrhe kako bismo dobili statističke podatke koji se odnose na naše poslovanje pri čemu pazimo da obrada osobnih podataka u statističke svrhe ne omogućava Vašu identifikaciju.

Vaši podaci prikupljaju se i obrađuju u sljedeće svrhe:

- za Vaše korištenje naših usluga;
- za pružanje usluga i izvršavanje Vaših zahtjeva;
- kako bi Vam se pružali sadržaji i preporuke na temelju Vaših aktivnosti na našoj internet stranici te za oglašavanje i slanje promotivnih materijala;
- radi unaprjeđenja našeg poslovanja i razvoja usluga koje Vam se pružaju;
- za procjenu i analizu aktivnosti na našoj internet stranici, našeg tržišta, klijenata, proizvoda i usluga;
- radi komunikacije s Vama;
- radi analize načina na koji osobe (uključujući i Vas) koje upotrebljavaju naše usluge i sadržaje da bismo ih poboljšali i razvili nove proizvode i usluge prilagođenije željama klijenta;
- u druge svrhe uz Vaš pristanak.

Koje kategorije osobnih podataka obrađujemo?

Obrađujemo osobne podatke koje smo prikupili od Vas putem naših javno objavljenih obrazaca, zahtjeva, sklopljenih ugovora ili druge dokumentacije. To uključuje npr. Vaše osnovne podatke (npr. ime i prezime, prebivalište/boravište, osobni identifikacijski broj, podaci o identifikacijskoj ispravi, adresa elektroničke pošte, broj telefona, podatke o primanjima i imovinskom stanju), podatke iz ugovora, podatke o plaćanjima i/ili dugovanim iznosima. Budući da prikupljamo samo one podatke koji su nam neophodni za postizanje određene svrhe, u pojedinim slučajevima je moguće ostvariti svrhu obrade i korištenjem manjeg opsega podataka nego što je prethodno opisano.

Kome će osobni podaci biti otkriveni?

Ako je nužno radi postizanja prethodno navedenih svrha obrade, odnosno ako je utvrđeno propisima, Vaše osobne podatke možemo otkriti fizičkim i pravnim osobama, tijelima javne vlasti ili drugim tijelima (primateljima). Bez obzira kojim primateljima dostavljamo Vaše osobne podatke, mi ćemo dostaviti samo one podatke koji su neophodni za postizanje konkretne svrhe obrade. Može se raditi o sljedećim primateljima:

Tijela javne vlasti, sudovi i s time povezani primatelji

Vaše osobne podatke možemo, ako je tako određeno zakonom ili drugim propisom, dostaviti i tijelima javne vlasti u svrhu izvršavanja njihovih službenih zadaća kao npr. sudu, javnom bilježniku ili poreznom tijelu za potrebe postupka. U istim slučajevima Vaše osobne podatke možemo dostaviti i drugim primateljima, tj. fizičkim i pravnim osobama koje su s nama u poslovnom odnosu u široj vezi sa sklapanjem i izvršavanjem ugovora (npr. pružatelji usluga

tiska, pružatelji poštanskih i kurirskih usluga, prevoditelji, pružatelji IT usluga, odvjetnici, javni bilježnici i dr.).

Gdje će se obrađivati Vaši osobni podaci?

Vaši osobni podaci se obrađuju unutar našeg društva.

Koliko dugo čuvamo Vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju se obrađuju osim ako nas ne obvezuju dodatni zakonski rokovi za njihovo čuvanje ili propisi o računovodstvu. Osim toga, osobne podatke čuvamo sve dok postoji zakonska mogućnost da budu postavljeni pravni zahtjevi temeljem sklopljenog ugovora, a što uključuje i zakonom propisano razdoblje (npr. radi mogućnosti ovrhe) nakon pravomoćnog okončanja sudskog, upravnog ili drugog odgovarajućeg postupka pokrenutog radi ostvarivanja prava i obveza vezanih za ugovore o zajmu. Ako određene osobne podatke obrađujemo na temelju privole, u slučaju povlačenja privole izvršit ćemo brisanje Vaših osobnih podataka, osim ako ne postoji druga pravna osnova za obradu ili ako je obrada Vaših osobnih podataka nužna radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Koje su posljedice ako nam ne pružite svoje osobne podatke?

U slučajevima kad nam Vaši osobni podaci nisu nužni i neophodni, isto na Vas nema posebnih učinaka. U određenim slučajevima su nam Vaši osobni podaci potrebni su za obavljanje naše osnovne poslovne djelatnosti. Ako nam u tim slučajevima ne pružite osobne podatke ili to ne učinite u mjeri u kojoj su nam ti podaci potrebni, nećemo biti u mogućnosti sklopiti ugovor i nećemo moći izvršiti svoje obveze iz ugovora. Molimo Vas da posebno obratite pažnju da ako zbog ne pružanja potrebnih osobnih podataka nećemo biti u mogućnosti izvršiti svoju obvezu iz ugovora mi ne snosimo odgovornost za neispunjavanje ugovorne obveze s naše strane. U slučajevima propisanim posebnim propisima, odbijanje pružanja određenih osobnih podataka može imati za posljedicu da s Vama ne smijemo sklopiti ugovor.

Čuvanje i zaštita: Osobni podaci biti će pohranjeni i obrađivani u zakonskom roku te zaštićeni adekvatnim sigurnosnim mjerama. Za sve podatke kreiraju se sigurnosne kopije. Molimo primite na znanje da niti jedan website nije 100% siguran te mi stoga težimo u potpunosti zaštititi vaše podatke, ali ne možemo garantirati potpunu sigurnost. Pored toga, niti jedno računalo nije 100% sigurno od hakiranja ili neželjenog preuzimanja te preporučujemo da koristite sve dostupne mjere za osiguranje vlastitog računala i pretraživača.

Prava ispitanika: Mi osiguravamo uvjete kako biste vi odlučivali o obradi vaših osobnih podataka. Prije svega vam omogućujemo slijedeća prava:

a) Pravo na pristup podacima

Imate pravo zatražiti potvrdu o tome obrađujemo li vaše podatke te ako da, dobiti pristup do tih podataka. U slučaju da obrađujemo veću količinu podataka koji se odnose na vas, možemo od vas tražiti specifikaciju vašeg zahtjeva za dostavom pojedinih konkretnih skupina podataka koje o vama obrađujemo.

b) Pravo na ispravak

U slučaju da uočite da o vama obrađujemo netočne ili nepotpune podatke ili ih želite izmijeniti, imate pravo tražiti ispravak istih odnosno nadopunu nepotpunih osobnih podataka. Kako bismo osigurali da o Vama uvijek obrađujemo samo točne osobne podatke potrebno je da nam bez odgađanja javite sve njihove promjene.

c) Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)

Brisanje osobnih podataka može se tražiti primjerice ako ste povukli svoju privolu za obradu vaših pojedinih podataka, kada se vaši osobni podaci nezakonito obrađuju ili kada vaši podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na bilo koji način obrađeni. Međutim, molimo vas da uvažite da vaše podatke nećemo moći izbrisati ako su oni potrebni radi ispunjenja zakonskih obveza, ugovornih obveza i drugih pravnih temelja iz Opće uredbe o zaštiti podataka.

d) Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo ishoditi ograničenje obrade vaših osobnih podataka, koje se može tražiti primjerice ako ste podnijeli prigovor na obradu podataka, sumnjate u točnost osobnih podataka koji se obrađuju ili u zakonitost njihove obrade, no ne želite da se ti podaci izbrišu, ili su vam još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva.

e) Pravo na prenosivost podataka

Ukoliko se obrada temelji na vašoj privoli ili se vrši u svrhu izvršenja ugovora sklopljenog s vama, a istodobno se izvodi automatiziranim sredstvima, imate pravo zaprimiti svoje osobne podatke koje smo od vas dobili. Ukoliko zatražite, vaše ćemo osobne podatke prenijeti izravno drugom voditelju obrade, ako isto bude tehnički izvedivo.

f) Pravo na prigovor

U svakom ste trenutku, s obzirom na vašu posebnu situaciju, ovlaštteni uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na vas, zbog čega ćemo obradu istih ograničiti. Također, navedene ćemo podatke izbrisati i prestati obrađivati, osim ako dokažemo da za obradu postoje obrazloženi i opravdani pravni temelji za zadržavanje istih. Osim toga, u bilo kojem trenutku imate pravo prigovoriti protiv obrade vaših osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga. Nakon podnošenja prigovora Vaši će se osobni podaci prestati obrađivati u navedenu svrhu.

g) Pravo na pritužbu nadzornom tijelu

Ako smatrate da je obrada Vaših osobnih podataka u suprotnosti s Općom uredbom o zaštiti podataka, imate pravo podnijeti prigovor nadležnom nadzornom tijelu. Listu nadležnih tijela za pojedinu državu članicu Europske unije možete pronaći na sljedećem linku:

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/list-personal-data-protection-competent-authorities>

h) Pravo na povlačenje privole

Ako se obrada Vaših osobnih podataka temelji na vašoj privoli, imate je pravo u bilo kojem trenutku povući, bez ikakvih posljedica.

Ispunjenje navedenih prava možete zahtijevati:

- osobno u sjedištu Alfa Credit S.L. na adresi C/ Principe Devergara 109/2, 28002 Madrid, Kraljevina Španjolska.
- elektronskim putem na e-mail adresu: info@alfacredit.hr
- pisanim putem na adresu Alfa Credit S.L. na adresi C/ Principe Devergara 109/2, 28002 Madrid, Kraljevina Španjolska.

Napomena – pri postavljanju zahtjeva nužna je identifikacija podnositelja zahtjeva. Razlog je zaštita Vas kao vlasnika osobnih podataka.

Rješavanje nesporazuma ili dodatna pitanja:

Kako bi ste riješili moguće nesporazume ili postavili dodatna pitanja, molimo koristite e-mail adresu: info@alfacredit.hr.

Pravila o kolačićima

Kolačići su male tekstualne datoteke koje generira internetska stranica koju klijent posjeti. Te informacije sadrže podatke o sesiji koji bi kasnije mogli biti korisni na internetskoj stranici. Kolačići su sigurni jer mogu samo pohranjivati informacije koje je klijent unio u preglednik ili one koje se upisuje u pretraživanju stranice. Ne mogu pokrenuti kod i ne mogu se upotrebljavati za pristup računalu klijenta. Bez suglasnosti klijenta memorirani podaci neće biti povezani s podacima klijenta koji se stvaraju pretraživanjem internetske stranice.

Čemu služe kolačići? Kolačići omogućuju prikupljanje podataka kako bi internetska stranica mogla održavati informacije koje je klijent pružio te analizirati način na koji je način klijent u interakciji s internetskom stranicom. Kolačići su neophodni za funkcioniranje interneta i omogućuju nebrojene prednosti u pružanju interaktivnih usluga, olakšavajući klijentu pretraživanje i upotrebljivost interneta, pristup prethodno registriranim korisnicima, pristup područjima, uslugama, promocijama ili natječajima rezerviranim isključivo za njih bez potrebe za prijavom pri svakom posjetu. Također vam omogućuju mjerenje posjećenosti i parametara prometa, praćenje napretka i broja unosa. Kolačići ne oštećuju opremu Klijenata, a činjenica da ih aktiviraju pomaže pri otkrivanju i rješavanju mogućih pogrešaka koje se mogu javiti na internetskoj stranici. U svakom slučaju Klijent ima mogućnost podešavanja postavki svojeg preglednika tako da bude obaviješten o primanju kolačića i onemogućiti, ako to želi, instaliranje na opremu.

Mogu li izbjeći uporabu kolačića? Za uporabu stranice Klijent ne mora dopustiti instalaciju vlastitih ili kolačića treće strane, ne dovodeći u pitanje potrebu da Klijent pokrene sesiju kao takvu u svakoj od usluga čija izvedba zahtijeva prethodnu registraciju ili prijavu (log in). Ako Klijent želi izbjeći upotrebu kolačića na internetskoj stranici, prvo mora onemogućiti uporabu kolačića u svom pregledniku, a potom izbrisati kolačiće pohranjene na računalu, kao primjerice one koji su povezani s internetskom stranicom. Klijent treba uzeti u obzir da onemogućavanjem korištenja kolačića može doći do poteškoća prilikom pretraživanja.

Koje vrste kolačića postoje i kojima se koristi internetska stranica?

Slijedi detaljan opis najčešćih kolačića:

Ovisno o njihovoj namjeni:

- Tehnički kolačići: kolačići koji Klijentu omogućuju pretraživanje internetske stranice, platforme ili aplikacije te uporabu različitih mogućnosti ili usluga koje na njoj postoje.
- Kolačići za personalizaciju: kolačići koji Klijentu omogućuju pristup usluzi s nekim unaprijed određenim općim značajkama na temelju niza kriterija na korisničkom terminalu.
- Analitički kolačići: kolačići koji omogućuju, bilo da su vlastiti ili od trećih strana, kvalitativnu i kvantitativnu analizu upotrebljivosti internetske stranice. Kako bi se Klijentu osigurala najbolja moguća usluga, internetske stranice prikupljaju statističke podatke.
- Oglašivački kolačići: kolačići koji omogućuju, bilo da su vlastiti ili od trećih strana, najučinkovitije upravljanje ponudom oglašivačkog prostora koji se nalazi na dotičnoj internetskoj stranici.
- Kolačići za bihevioralno oglašavanje: kolačići koji omogućuju upravljanje oglašivačkim prostorom na najdjelotvorniji mogući način koji je, u tom slučaju, urednik stranice u nju uključio. Ti kolačići pohranjuju informacije o ponašanju klijenata dobivene neprekidnim praćenjem njihovih navika pretraživanja, što omogućuje razvoj određenog profila na temelju kojih se prikazuju oglasi.
- Strogo neophodni kolačići: kolačići koji se upotrebljavaju za ispravno pretraživanje ili oni koji omogućuju plaćanje robe ili usluga koje klijent traži, ili kolačići koji služe za učinkovito učitavanje sadržaja internetske stranice.

Ovisno o razdoblju tijekom kojega ostaju aktivirani:

- Kolačići sesije: kolačići koji ostaju u datoteci kolačića preglednika sve dok se ne napusti internetska stranica, stoga se ne pohranjuju na Klijentov tvrdi disk. Informacije dobivene tim kolačićima koriste se za analizu uzoraka prometa na internetu. Dugoročno omogućuju bolji doživljaj i poboljšanje sadržaja koji olakšava njegovu upotrebu.
- Trajni kolačići: Kolačići koji su pohranjeni na tvrdom disku. Internetska stranica učitava ih pri svakom novom posjetu. Usprkos njihovom nazivu, stalna internetska stranica ima određeni datum isteka. Kolačići će se deaktivirati nakon tog datuma. Općenito se upotrebljavaju za lakše pružanje različitih usluga koje nude internetske stranice.

Ovisno o entitetu koji njima upravlja:

- Vlastiti kolačići: oni koji pripadaju internetskoj stranici, označeni „N / A” u odjeljku „Treće strane” u okviru za klasifikaciju
- Kolačići treće strane: oni koji su u vlasništvu treće osobe, osim vlasnika internetske stranice, koja će obrađivati prikupljene informacije. U nastavku je prikazana tablica s kolačićima kojima se koristi internetska stranica, zajedno s njihovom pojedinačnom svrhom.

Naziv	Vrsta	Svrha	Trajanje	Upravljanje	Treće osobe
PHPSESSID	Tehnički	Omogućuje prepoznavanje Klijenta na internetskoj stranici.	Privremeno	Vlastito	N/A
_ga	Analitički	Analizira na koji je način klijent u interakciji sa stranicom.	Trajno	Treća strana	Google
_gat_UA	Analitički	Analizira na koji je način klijent u interakciji sa stranicom.	Trajno	Treća strana	Google
_gid	Analitički	Analizira na koji je način klijent u interakciji sa stranicom.	Trajno	Treća strana	Google

Koju vrstu oglašavanja i druge kolačiće upotrebljavamo? Google i drugi pružatelji usluga treće strane koriste se kolačićima za objavljivanje oglasa na internetskim stranicama. Google upotrebljava kolačić DoubleClick koji omogućuje prikazivanje oglasa korisnicima na temelju prethodnih posjeta našoj ili drugim internetskim stranicama. Klijent može onemogućiti upotrebu kolačića DoubleClick za prilagođeno oglašavanje posjetom stranici za deaktivaciju kolačića DoubleClick. Uslugom za remarketing Google AdWords koristimo se za oglašavanje na internetskim stranicama trećih strana (uključujući Google) za prethodne posjetitelje naše internetske stranice. To bi moglo značiti da se oglašavamo prethodnim posjetiteljima koji nisu završili zadatak na našoj internetskoj stranici, primjerice prilikom započetog zahtjeva za kredit. To može biti u obliku oglasa na stranici s Googleovim rezultatima ili na nekoj drugoj Googleovoj stranici. Pružatelji usluga treće strane, uključujući Google, upotrebljavaju kolačiće za prikazivanje oglasa na temelju prethodnih posjeta internetskoj stranici. Prikupljeni podatci upotrebljavat će se u skladu s našim pravilima o privatnosti i Googleovim pravilima o privatnosti. Možete prilagoditi postavke za to kako vam Google prikazuje oglase preko stranice Google Ads za konfiguraciju oglasa te možete

odabrati da ne primete personalizirane oglase na stranici za onemogućivanje Pokretanje postavki oglašavanja, tako da onemogućite kolačiće svojeg preglednika ili trajno, koristeći se dodatkom za preglednik (plug in). Upotrebljavamo Google Analytics za prikupljanje podataka o korištenju ove internetske lokacije. Google Analytics prikuplja informacije kao što su učestalost kojom korisnici posjećuju ovu internetsku stranicu, stranice koje posjete kada to čine i koje su druge internetske stranice posjetili prije nego su došli na ovu. Informacije koje dobijemo od Google Analyticsa upotrebljavamo samo za unaprijeđenje ove stranice. Ne spajamo podatke prikupljene korištenjem uslugom Google Analytics s osobnim podacima. Googleova sposobnost korištenja i dijeljenja podataka prikupljenih od strane Google Analyticsa o vašem posjetu ovoj internetskoj stranici ograničena je Uvjetima korištenja uslugom Google Analytics i Pravilima o privatnosti. Možete spriječiti da vas Google Analytics prepozna kada posjetite tu internetsku lokaciju onemogućavanjem kolačića iz preglednika ili instaliranjem dodatka za preglednike kojim ćete deaktivirati Google Analytics.

Kako se može konfigurirati ili deaktivirati uporaba kolačića?

- Svi internetski preglednici omogućuju ograničavanje pojedinačnog kolačića ili deaktivaciju kolačića. Koraci za taj postupak razlikuju se ovisno o pregledniku, a upute se mogu pronaći u izborniku za pomoć preglednika („opcije“ ili „postavke“). Ako Klijent ne dopusti instalaciju kolačića u svoj preglednik, možda neće moći pristupiti nekoj od usluga internetske stranice pa će njegovo iskustvo pregledavanja možda biti manje zadovoljavajuće.

U nastavku slijedi popis najčešćih preglednika s poveznicom na konfiguraciju kolačića:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitarcookies-que-los-sitios-we>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/blockor-allow-cookies>
- Safari: https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=es_ES

Ažuriranja i izmjene u pravilima o kolačićima. Vlasnik internetske stranice zadržava pravo na izmjenu ovih Pravila o kolačićima u bilo kojem trenutku, stoga se klijentu savjetuje da je povremeno posjeti. U slučaju značajnih promjena u ovim Pravilima o kolačićima, klijenti će biti obaviješteni putem internetske stranice ili e-poštom oni koji su registrirani korisnici.

Uvjeti obrade osobnih podataka društva Alfa Credit S.L.

U odnosu na poslovanje društva Alfa Credit S.L. obrada osobnih podataka sadržana je u zasebnom dokumentu Uvjeti obrade osobnih podataka Ecvcash Europe S.L. koji su također dostupni na web stranici alfacredit.hr.

Kontakt:

Za sva dodatna pitanja možete nas kontaktirati na:

Alfa Credit S.L.

C/ Principe Devergara 109/2, 28002 Madrid, Kraljevina Španjolska

e-mail: info@alfacredit.hr